๑๖.โครงการก่อสร้างถนนหินคลุกจากสวนนาดี ประจิตร ถึง นานายบุญเริง คำภูเมือง ม.๓

(กองช่าง)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการทำโครงการประจำปี พ.ศ. 2562

โครงการก่อสร้างถนนหินคลุกสายสวนนายดี ประจิตร-นานายบุญเริง คำภูเมือง หมู่ที่ 3

ผู้ให้ข้อมูลประชาชนในเขตเทศบาล จำนวน 43 คน

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			รวมเฉลี่ย	S.D.
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย		
1	**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**					
1.1	การประชาสัมพันธ์โครงการให้ชุมชนรับทราบ	3.64	0.75	มาก	3.64	0.75
1.2	ระหว่างการก่อสร้างมีเจ้าหน้าที่ควบคุม ดูแลการก่อสร้างหรือไม่	3.58	0.57	มาก	3.58	0.57
1.3	การดูแล บำรุงรักษางานก่อสร้างของเทศบาล	3.54	0.79	มาก	3.54	0.79
2	**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**					
2.1	ความพอเพียง ทั่วถึงของงานก่อสร้างในชุมชน	3.68	0.73	ปานกลาง	3.68	0.73
2.2	ความสะดวก ปลอดภัย ในการใช้งาน	3.66	0.66	มาก	3.66	0.66
2.3	ความทั่นคง แข็งแรงของงานก่อสร้าง	3.84	0.70	มาก	3.84	0.70
2.4	ความสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.76	0.79	มาก	3.76	0.79
3	**กระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ**					
3.1	มีการจัดทำโครงการตามความจำเป็น ก่อน-หลัง	3.56	0.68	มาก	3.56	0.68
3.2	มีป้ายประชาสัมพันธ์รายละเอียดของโครงการ	3.58	0.69	มาก	3.58	0.69
3.3	การมีส่วนร่วมของประชาชน	3.54	0.73	มาก	3.54	0.73
3.4	ความทันเวลากับความต้องการ	3.58	0.81	มาก	3.58	0.81
3.5	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ	3.76	0.69	มาก	3.76	0.69
	รวม	3.64	0.40	มาก	3.64	0.40

จากตาราง ประชาชนมีความพึงพอใจ โครงการก่อสร้างถนนหินคลุกสายสวนนายดี ประจิตร-นานายบุญเริง คำภูเมือง หมู่ที่ 3 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.84) (S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีแบบสำรวจ มีความพึงพอใจมาก จำนวน 11 ข้อ และมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความมั่นคงแข็งแรงของงานก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย = 3.84 S.D. = 0.70) รองลงมา คือ ความสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย (ค่าฉลี่ย = 3.76, SD = 0.79) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ กการมีส่วนร่วมของประชาชน (ค่าเฉลี่ย = 3.54, S.D. = 0.73)

ข้อเสนอแนะ อยากให้ทำถนนคอนกรีต/อยากให้ทำต่อให้สุดสาย

๑๗.โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลท์ติกคอนกรีต สายชุมชนเต็งสูง ม.๓ - บ้านใหม่ศรีประทาน ม.๑๑ (ช่วงชุมชนเต็งสูง) (กองช่าง)

โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลท์ติกคอนกรีต สายชุมชนเด็งสูง ม.3 ถึงบ้านใหม่ศรีประทาน ม.11 (ช่วงชุมชนเด็งสูง)

งบประมาณ 1,007,000 บาท (เบิกจ่าย 1,007,000 บาท)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการทำโครงการประจำปี พ.ศ. 2562

โครงการซ่อมสร้างถนนแอสฟัลท์ติคคอนกรีต เต็งสูง ม 3-ใหม่ศรีประทาน ม 4 ตำบลโนนแดง

ผู้ให้ข้อประชาชนในเขตเทศบาล จำนวน 50 คน

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			รวมเฉลี่ย	S.D.
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย		
1	**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**					
1.1	การประชาสัมพันธ์โครงการให้ชุมชนรับทราบ	4.30	0.61	มากที่สุด	4.30	0.61
1.2	ระหว่างการก่อสร้างมีเจ้าหน้าที่ควบคุม ดูแลการก่อสร้างหรือไม่	4.26	0.69	มาก	4.26	0.69
1.3	การดูแล บำรุงรักษางานก่อสร้างของเทศบาล	4.36	0.60	มากที่สุด	4.36	0.60
2	**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**					
2.1	ความพอเพียง ทั่วถึงของงานก่อสร้างในชุมชน	4.30	0.68	มากที่สุด	4.30	0.68
2.2	ความสะดวก ปลอดภัย ในการใช้งาน	4.28	0.70	มาก	4.28	0.70
2.3	ความทั่นคง แข็งแรงของงานก่อสร้าง	4.28	0.73	มากที่สุด	4.28	0.73
2.4	ความสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.28	0.73	มากที่สุด	4.28	0.73
3	**กระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ**					
3.1	มีการจัดทำโครงการตามความจำเป็น ก่อน-หลัง	4.22	0.74	มากที่สุด	4.22	0.74
3.2	มีป้ายประชาสัมพันธ์รายละเอียดของโครงการ	4.26	0.69	มากที่สุด	4.26	0.69
3.3	การมีส่วนร่วมของประชาชน	4.10	0.74	มาก	4.10	0.74
3.4	ความทันเวลากับความต้องการ	4.24	0.62	มากที่สุด	4.24	0.62
3.5	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ	4.30	0.71	มากที่สุด	4.30	0.71
	รวม	4.27	0.33	มากที่สุด	4.27	0.33

จากตาราง ประชาชนมีความพึงพอใจ โครงการซ่อมสร้างถนนแอสฟัลท์ติคคอนกรีต เต็งสูง ม 3-ใหม่ศรีประทาน ม 4 ตำบลโนนแดง โดยภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.36 (S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 9 ข้อ มีความพึงพอใจมาก จำนวน 3 ข้อ และมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน - ข้อ

โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการดูแลบำรุงรักษาของเทศบาล (ค่าเฉลี่ย =4.36 S.D. = 0.60)

รองลงมา คือ ประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการ (ค่าเฉลี่ย = 4.30 S.D. = 0.71)

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการมีส่วนร่วมของประชาชน (ค่าเฉลี่ย = 4.10 S.D. =0.74)

ข้อเสนอแนะ ควรเสริมไหล่ทาง/ไฟฟ้าแสงสว่าง/ขยายไหล่ทาง

๑๘.โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลท์ติกคอนกรีต สายบ้านส้มป่อย ม.๑๓ ถึงโรงเรียนเทศบาลตำบลโนนแดง ม.๑๒ (กองช่าง)

โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลท์ติกคอนกรีต สายบ้านส้มป่อย ม.13 ถึง โรงเรียนเทศบาลตำบลโนนแดง ม.12

งบประมาณ 2,210,000 บาท (เบิกจ่าย 2,210,000 บาท)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการทำโครงการประจำปี พ.ศ. 2562

โครงการซ่อมสร้างถนนแอสฟัลท์ติคคอนกรีต สายบ้านส้มป่อยหมู่ที่ 13 - รร.เทศบาลฯหมู่ที่ 12

ผู้ให้ข้อประชาชนในเขตเทศบาล จำนวน 50 คน

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			รวมเฉลี่ย	S.D.
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย		
1	**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**					
1.1	การประชาสัมพันธ์โครงการให้ชุมชนรับทราบ	3.88	0.75	มากที่สุด	3.88	0.75
1.2	ระหว่างการก่อสร้างมีเจ้าหน้าที่ควบคุม ดูแลการก่อสร้างหรือไม่	4.06	0.62	มาก	4.06	0.62
1.3	การดูแล บำรุงรักษางานก่อสร้างของเทศบาล	3.94	0.68	มาก	3.94	0.68
2	**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**					
2.1	ความพอเพียง ทั่วถึงของงานก่อสร้างในชุมชน	4.24	0.69	มาก	4.24	0.69
2.2	ความสะดวก ปลอดภัย ในการใช้งาน	4.54	0.54	มาก	4.54	0.54
2.3	ความมั่นคง แข็งแรงของงานก่อสร้าง	4.42	0.64	มาก	4.42	0.64
2.4	ความสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.54	0.58	มาก	4.54	0.58
3	**กระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ**					
3.1	มีการจัดทำโครงการตามความจำเป็น ก่อน-หลัง	3.98	0.65	มาก	3.98	0.65
3.2	มีป้ายประชาสัมพันธ์รายละเอียดของโครงการ	3.66	0.63	มาก	3.66	0.63
3.3	การมีส่วนร่วมของประชาชน	4.34	0.48	มาก	4.34	0.48
3.4	ความทันเวลากับความต้องการ	4.38	0.60	มาก	4.38	0.60
3.5	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ	4.56	0.50	มาก	4.56	0.50
	รวม	4.21	0.22	มาก	4.21	0.22

เอสฟัลท์ติคคอนกรีต สายบ้านส้มป่อยหมู่ที่ 13 - รร.เทศบาลฯหมู่ที่ 12

ตำบลโนนแดง โดยภาพรวมมีความพึงพอใจมาก(ค่าเฉลี่ย = 4.56) (S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ มีความพึงพอใจมาก จำนวน 11 ข้อ และมีความพึงพอใจปานกลาง 0 จำนวน - ข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ (ค่าเฉลี่ย = 4.56, S.D. = 0.50)รองลงมา คือ ความสะดวกปลอดภัยในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย = 4.54,S.D. = 0.54)

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ (ค่าเฉลี่ย = 3.66, S.D. = 0.63)

ข้อเสนอแนะ อยากให้มีทางม้าลายถนนเจนจบทิศ/อยากให้มีไฟสัญญานเตือนตามสี่แยก/ถนนดีรถขับเร็ว

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดทำโครงการ

ซ่อมสร้างถนนแอสฟัลท์คอนกรีต

สายบ้านส้มป่อย หมู่ที่ 13 – โรงเรียนเทศบาลตำบลโนนแดง หมู่ที่ 12

ประจำปี พ.ศ. 2562

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อประโยชน์ในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป

เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง อายุ ..... ปี

การศึกษา ( ) ประถม ( ) มัธยม ( ) ปริญญาตรี ( ) อื่นๆ.....

1 **<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>**

1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการให้ชุมชนรับทราบ ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

1.2 ระหว่างการก่อสร้างมีเจ้าหน้าที่ควบคุม ดูแลการก่อสร้างหรือไม่ ☐ มี ☐ ไม่มี ☐ ไม่ทราบ

1.3 การดูแล บำรุงรักษางานก่อสร้างของเทศบาล ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

2 **<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>**

2.1 ความพอเพียง ทั่วถึงของงานก่อสร้างในชุมชน ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

2.2 ความสะดวก ปลอดภัย ในการใช้งาน ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

2.3 ความมั่นคง แข็งแรงของงานก่อสร้าง ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

2.4 ความสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

3 **<u>กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</u>**

3.1 มีการจัดทำโครงการตามความจำเป็นก่อน-หลัง ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

3.2 มีป้ายประชาสัมพันธ์รายละเอียดของโครงการ ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

3.3 การมีส่วนร่วมของประชาชน ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

3.4 ความทันเวลากับความต้องการ ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

3.5 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ ☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

<u>ข้อเสนอแนะ</u>

.....

.....

.....

๑๙.โครงการวางท่อน้ำดิบการประปาเทศบาลตำบลโนนแดง

(กองการประปา)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการทำโครงการประจำปี พ.ศ. 2562

โครงการวางท่อน้ำดิบการประปาเทศบาลตำบลโนนแดง หมู่ที่ 4

ผู้ให้ข้อมูลประชาชนในเขตเทศบาล จำนวน 40 คน

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			รวมเฉลี่ย	S.D.
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย		
1	**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**					
1.1	การประชาสัมพันธ์โครงการให้ชุมชนรับทราบ	3.38	0.73	มาก	3.38	0.73
1.2	ระหว่างการก่อสร้างมีเจ้าหน้าที่ควบคุม ดูแลการก่อสร้างหรือไม่	3.36	0.56	มาก	3.36	0.56
1.3	การดูแล บำรุงรักษางานก่อสร้างของเทศบาล	3.28	0.81	มาก	3.28	0.81
2	**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**					
2.1	ความพอเพียง ทั่วถึงของงานก่อสร้างในชุมชน	3.36	0.76	ปานกลาง	3.36	0.76
2.2	ความสะดวก ปลอดภัย ในการใช้งาน	3.42	0.64	มาก	3.42	0.64
2.3	ความทั่นคง แข็งแรงของงานก่อสร้าง	3.58	0.75	มาก	3.58	0.75
2.4	ความสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.48	0.80	มาก	3.48	0.80
3	**กระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ**					
3.1	มีการจัดทำโครงการตามความจำเป็น ก่อน-หลัง	3.32	0.66	มาก	3.32	0.66
3.2	มีป้ายประชาสัมพันธ์รายละเอียดของโครงการ	3.32	0.70	มาก	3.32	0.70
3.3	การมีส่วนร่วมของประชาชน	3.28	0.74	มาก	3.28	0.74
3.4	ความทันเวลากับความต้องการ	3.30	0.82	มาก	3.30	0.82
3.5	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ	3.52	0.67	มาก	3.52	0.67
	รวม	3.38	0.42	มาก	3.38	0.42

จากตาราง ประชาชนมีความพึงพอใจ โครงการวางท่อน้ำดิบการประปาเทศบาลตำบลโนนแดง หมู่ที่ 4 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.58) (S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีแบบสำรวจ มีความพึงพอใจมาก จำนวน 11 ข้อ และมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความมั่นคงแข็งแรงของงานก่อสร้าง (ค่าเฉลี่ย = 3.58 S.D. = 0.75) รองลงมา คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ (ค่าฉลี่ย = 3.52 , SD = 0.67) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การบำรุงรักษาของโทศบาล (ค่าเฉลี่ย = 3.28, S.D. = 0.81)

ข้อเสนอแนะ