



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลโนนแดง

ที่ ๕๕๐๐๒ / วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการงานจัดเก็บภาษี

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลโนนแดง

เรื่องเดิม

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครราชสีมา ที่ นม ๐๐๑๘.๑/๔๖๕๑ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เรื่อง ตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อให้เป็นแนวทางในการพัฒนางานบริการและรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยดำเนินการประเมินระดับความพึงพอใจใน ๔ ประเด็น ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคคลกรที่ให้บริการ
๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ความพึงพอใจด้านผลจากการให้บริการ

ข้อเท็จจริง

กองคลัง เทศบาลตำบลโนนแดง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการงานจัดเก็บภาษี โดยเก็บข้อมูลจากผู้มาขอรับบริการงานจัดเก็บภาษี จำนวน ๑๘๖ ราย ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ มีลักษณะตอบและประเมิน ๕ ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจสรุปประเด็นความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานจัดเก็บภาษี ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคคลกรที่ให้บริการ พบว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการงานจัดเก็บภาษี มีความพึงพอใจ ข้อ ๔ ด้านเจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร พอใจมากที่สุด จำนวน ๙๘ ราย รองลงมาคือ ข้อ ๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ จำนวน ๑๐๒ ราย ข้อ ๕ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี จำนวน ๒ ราย และ ข้อ ๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว จำนวน ๑ ราย

๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ พบว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการงานจัดเก็บภาษี มีความพึงพอใจ ข้อ ๗ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม พอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๕ ราย ข้อ ๖ การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย จำนวน ๙๕ ราย ข้อ ๕ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม พอใจมากที่สุด จำนวน ๕ ราย ข้อ ๘ ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด จำนวน ๑ ราย

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการงานจัดเก็บภาษี มีความพึงพอใจ ข้อ ๑๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ พอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๒ ราย รองลงมาคือ ข้อ ๙ ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ จำนวน ๙๕ ราย ข้อ ๑๐ ช่องให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก จำนวน ๑ ราย

๕. ด้านผลจากการให้บริการ/.....

๔. ด้านผลจากการให้บริการ พบว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการงานจัดเก็บภาษี มีความพึงพอใจ ข้อ ๑๓ ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ พอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๑ ราย รองลงมาคือ ข้อ ๑๒ ได้รับการบริการ ที่ตรงกับความต้องการ จำนวน ๘๖ ราย ข้อ ๑๔ ได้รับการที่เป็นประโยชน์ จำนวน ๘๖ ราย

ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง
- เห็นควรนำมาปรับ ข้าราชการ

(นางสาวจิรปรียา รุ่งกระโทก)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลโนนแดง

- ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๐



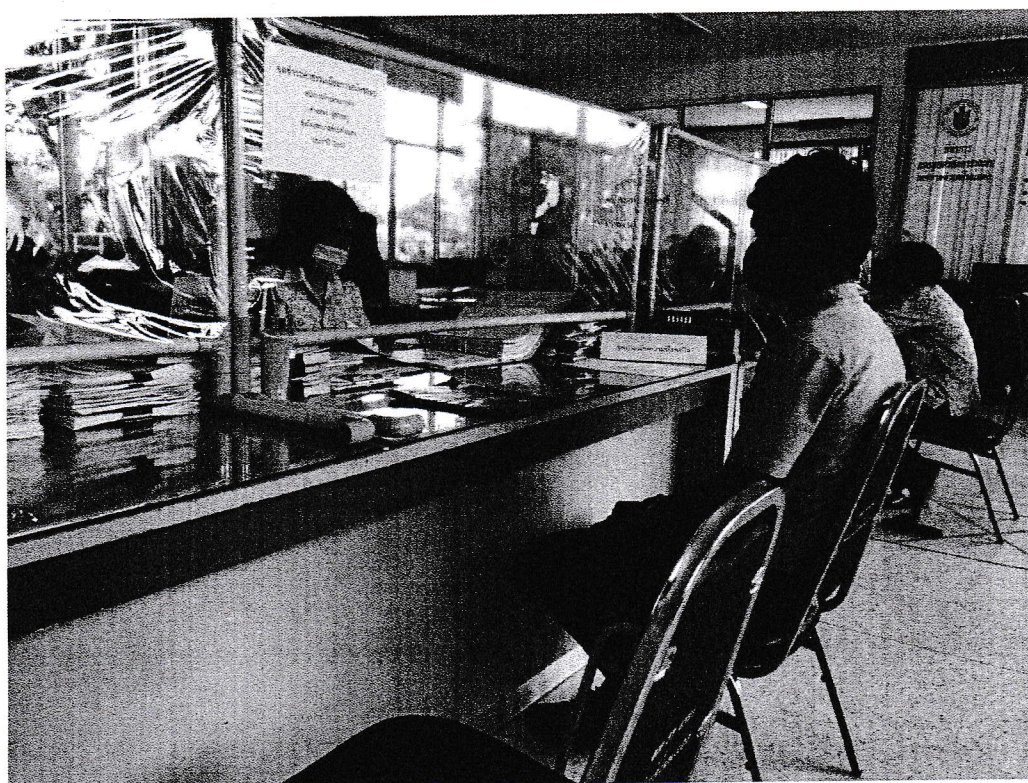
(นายธนสร สารนอก)
ปลัดเทศบาลตำบลโนนแดง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลโนนแดง

- ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๐


(นายธีรพงษ์ จินตนาณรัตน์)
นายกเทศมนตรีตำบลโนนแดง

ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ.....37.....ปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ☒ ประชาชนทั่วไป ☐ ชุมชน ☐ องค์กรเอกชน ☐ หน่วยงานภาครัฐ
☐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด 4.1 (✓)ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
4.5 () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	✓					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว		✓				
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	✓					
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓					
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่าง ยุติธรรม	✓					
8. ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด		✓				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. ป้าย / สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓					
10. ช่องให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก	✓					
11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่ม ที่นั่ง คอยรับบริการ	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ						
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ	✓					
13. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	✓					
14. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ.....44.....ปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ ชุมชน ☐ องค์กรเอกชน ☒ หน่วยงานภาครัฐ
☐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด 4.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
4.5 () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร		✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว		✓				
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ		✓				
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		✓				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓				
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่าง ยุติธรรม		✓				
8. ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด		✓				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. ป้าย / สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓				
10. ช่องให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก		✓				
11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่ม ที่นั่ง คอยรับบริการ			✓			
★ ด้านผลจากการให้บริการ						
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ		✓				
13. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ		✓				
14. ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ.....38.....ปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ ชุมชน ☐ องค์กรเอกชน ☐ หน่วยงานภาครัฐ
☐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด 4.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
4.5 () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	✓					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	✓					
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	✓					
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		✓				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓				
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่าง ยุติธรรม	✓					
8. ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. ป้าย / สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓				
10. ช่องให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก		✓				
11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่ม ที่นั่ง คอยรับบริการ		✓				
★ ด้านผลจากการให้บริการ						
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ		✓				
13. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	✓					
14. ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ.....20.....ปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ☒ ประชาชนทั่วไป ☐ ชุมชน ☐ องค์กรเอกชน ☐ หน่วยงานภาครัฐ
☐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด 4.1 (✓) ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
4.5 () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	✓					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	✓					
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	✓					
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓					
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่าง ยุติธรรม	✓					
8. ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. ป้าย / สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓					
10. ช่องให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก	✓					
11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่ม ที่นั่ง คอยรับบริการ	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ						
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ	✓					
13. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	✓					
14. ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ.....48.....ปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ☒ ประชาชนทั่วไป ☐ ชุมชน ☐ องค์กรเอกชน ☐ หน่วยงานภาครัฐ
☐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด 4.1 (✓)ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
4.5 () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร		✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว		✓				
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ		✓				
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		✓				
★ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓					
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่าง ยุติธรรม	✓					
8. ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด		✓				
★ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. ป้าย / สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓				
10. ช่องให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก		✓				
11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่ม ที่นั่ง คอยรับบริการ		✓				
★ด้านผลจกการให้บริการ						
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ		✓				
13. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ		✓				
14. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ.....28.....ปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ☒ ประชาชนทั่วไป ☐ ชุมชน ☐ องค์กรเอกชน ☐ หน่วยงานภาครัฐ
☐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด 4.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 (✓) ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
4.5 () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	✓					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว		✓				
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ		✓				
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓				
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่าง ยุติธรรม		✓				
8. ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด		✓				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. ป้าย / สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			✓			
10. ช่องให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก		✓				
11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่ม ที่นั่ง คอยรับบริการ		✓				
★ ด้านผลจากการให้บริการ						
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ		✓				
13. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ		✓				
14. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ.....๕๓.....ปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ ชุมชน ☐ องค์กรเอก ☒ หน่วยงานภาครัฐ
☐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. วุฒิกการศึกษาสูงสุด 4.1 (✓)ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
4.5 () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร		✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว			✓			
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ		✓				
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี			✓			
★ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม			✓			
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย			✓			
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่าง ยุติธรรม		✓				
8. ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลากำหนด			✓			
★ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. ป้าย / สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			✓			
10. ช่องให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก		✓				
11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่ม ที่นั่ง คอยรับบริการ		✓				
★ด้านผลจากการให้บริการ						
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ		✓				
13. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ		✓				
14. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ.....28.....ปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ ชุมชน ☐ องค์กรเอก ☒ หน่วยงานภาครัฐ
☐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด 4.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
4.5 () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	✓					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	✓					
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	✓					
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม ได้เป็นอย่างดี	✓					
★ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓					
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	✓					
8. ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด	✓					
★ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. ป้าย / สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓					
10. ช่องให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก	✓					
11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ	✓					
★ด้านผลจากการให้บริการ						
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ	✓					
13. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	✓					
14. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ.....28.....ปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ ชุมชน ☐ องค์กรเอก ☒ หน่วยงานภาครัฐ
☐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด 4.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
4.5 () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	✓					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	✓					
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	✓					
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม ได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓					
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	✓					
8. ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. ป้าย / สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓					
10. ช่องให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก	✓					
11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ						
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ	✓					
13. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	✓					
14. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ.....๖๔.....ปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ☒ ประชาชนทั่วไป ☐ ชุมชน ☐ องค์กรเอกข ☐ หน่วยงานภาครัฐ
☐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด 4.1 (✓) คำว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
4.5 () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร		✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว		✓				
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ		✓				
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี			✓			
★ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย			✓			
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่าง ยุติธรรม	✓					
8. ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด		✓				
★ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก						
9. ป้าย / สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓					
10. ช่องให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก	✓					
11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่ม ที่นั่ง คอยรับบริการ	✓					
★ด้านผลจกการให้บริการ						
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ		✓				
13. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ		✓				
14. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ.....47.....ปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ ชุมชน ☐ องค์กรเอกชน ☐ หน่วยงานภาครัฐ
☐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. วุฒิกการศึกษาสูงสุด 4.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
4.5 () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	✓					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	✓					
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	✓					
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓					
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	✓					
8. ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. ป้าย / สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓					
10. ช่องให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก	✓					
11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ						
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ	✓					
13. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	✓					
14. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ (✓) ชาย () หญิง
2. อายุ.....AA.....ปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ ชุมชน ☐ องค์กรเอกชน ☒ หน่วยงานภาครัฐ
☐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด 4.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 (✓) ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
4.5 () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	✓					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	✓					
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	✓					
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓					
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่าง ยุติธรรม	✓					
8. ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด	✓					
★ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. ป้าย / สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓				
10. ช่องให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก		✓				
11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่ม ที่นั่ง คอยรับบริการ	✓					
★ด้านผลจากการให้บริการ						
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ	✓					
13. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	✓					
14. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ.....18.....ปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ ชุมชน ☐ องค์กรเอก ☐ หน่วยงานภาครัฐ
☐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. วุฒิกศศึกษาสูงสุด 4.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
4.5 () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	✓					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว		✓				
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	✓					
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓				
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม		✓				
8. ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด		✓				
★ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9. ป้าย / สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓				
10. ช่องให้บริการที่เหมาะสมและเข้าถึงได้โดยสะดวก		✓				
11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ		✓				
★ด้านผลจากการให้บริการ						
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ	✓					
13. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	✓					
14. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....