



ประกาศเทศบาลตำบลโนนแดง

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลโนนแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

.....

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖(๖) ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับตอบสนองความต้องการ เทศบาลตำบลโนนแดง ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจจำนวน ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ
๒. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ความพึงพอใจด้านผลจากการให้บริการ

บัดนี้การประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลโนนแดง ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑๘๖ ราย มีความพึงพอใจในการรับบริการ ร้อยละ ๑๐๐ และมีความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ /ขั้นตอนการให้บริการ เป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง มากที่สุด จำนวน ๑๑๕ ราย รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน ๑๑๒ ราย

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายธีรพงษ์ จินตนามณีรัตน์)
นายกเทศมนตรีตำบลโนนแดง