**แผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต**

**เจ้าหน้าที่ลงรับ**

**สำนักปลัดเทศบาล**

**(เฉพาะกรณีที่ร้องเรียนเป็นหนังสือ)**

**ผู้ร้องเรียน**

**ช่องทางการร้องเรียน**

**-หนังสือร้องเรียน**

**-ร้องเรียนด้วยตนเอง**

**-ร้องเรียนสายตรงนายกเทศมนตรี**

**-ร้องเรียนสายตรงปลัดเทศบาล**

**-ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๔๔ ๔๗๕๐๗๗**

**-ร้องเรียนช่องทางออนไลน์**

**แจ้งตอบรับการดำเนินงาน**

**ให้ผู้ร้องฯ ทราบภายใน ๑๕ วัน**

**ตรวจสอบและรายงานตามสายบังคับบัญชา**

**เจ้าหน้าที่งานนิติการ**

**รับเรื่อง**